



WITT & KLEIM

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYUŽÍVANIE APLIKÁCIE CHEERLEAD

1. VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

V Zmluve, ak Zmluva výslovne neustanovuje inak alebo z kontextu jednoznačne nevyplýva iný zámer Zmluvných strán sa aplikujú nasledovné výkladové pravidlá.

- 1.1. Nadpisy jednotlivých článkov a bodov Zmluvy slúžia výlučne na lepšiu orientáciu a prehľadnosť zmluvného textu, nadpisy jednotlivých článkov a bodov Zmluvy preto nezakladajú žiadne práva a povinnosti Zmluvných strán a nie je ich možné použiť ani na interpretáciu obsahu Zmluvy.
- 1.2. Každý odkaz na
 - 1.2.1. akúkoľvek osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, na základe ktorej do práv a/alebo povinností vstúpili;
 - 1.2.2. akýkoľvek článok, bod, písmeno a prílohu sú odkazom na článok, bod, písmeno a prílohu Zmluvy;
 - 1.2.3. akýkoľvek dokument znamená odkaz na príslušný dokument v znení jeho dodatkov, doplnení a iných zmien;
 - 1.2.4. akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho zmien a doplnení (vrátane rekodifikácie), resp. platný a účinný právny predpis, ktorý takýto predpis nahradil resp. v budúcnosti nahradí a tiež akýkoľvek vykonávací predpis potrebný pre aplikáciu ustanovenia takéhoto právneho predpisu.
- 1.3. Slová alebo ucelené súbory slov (pojmov) začínajúce (prevažne) veľkým začiatočným písmenom použité v Zmluve majú význam udelený im Zmluvnými stranami v nasledovných ustanoveniach VOP. Na základe uvedeného v Zmluve
 - 1.3.1. skratky použité v Zmluve a ich obsah, ktorý označujú, sa vzťahujú a sú aplikovateľné aj vo všetkých nasledujúcich zmenách Zmluvy a v dodatkoch k Zmluve, a prílohách k Zmluve, pokiaľ v jednotlivom dodatku k Zmluve alebo v zmene Zmluvy, alebo v prílohe k Zmluve nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak;
 - 1.3.2. slová, ktoré označujú osoby, zahŕňajú právnické osoby aj fyzické osoby;
 - 1.3.3. pojmy použité v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a naopak;
 - 1.3.4. v prípade, ak je v Zmluve upravené právo a/alebo povinnosť Poskytovateľa a/alebo Užívateľa a v bežnom obchodnom styku sú dané práva a/alebo povinnosti Poskytovateľa a/alebo Užívateľa realizované prostredníctvom osôb, ktorým uvedené právo a/alebo povinnosť vyplýva z ich zaradenia resp. postavenia, Zmluvné strany súhlasia s tým, aby tieto práva a/alebo povinnosti boli plnené aj prostredníctvom týchto osôb;
 - 1.3.5. slovné pojmy, ktoré nie sú inak definované v Zmluve, majú význam, ktorý im je pridelený predpismi, ktorými sa Zmluva a práva a povinnosti Zmluvných strán z nej



WITT & KLEIM

- vyplývajúce riadia; slovné pojmy, ktoré nie sú definované v žiadnom predpise majú význam, ktorý sa im obvykle prikladá v obchodnoprávných vzťahoch rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku, vždy však s prihliadnutím na Zmluvnými stranami sledovaný účel (kauzu) Zmluvy;
- 1.3.6. v prípade, ak Zmluva vyžaduje, aby určitý prejav vôle bol „*vlastnoručne podpísaný*“ a tento prejav vôle má vykonať Zmluvná strana, ktorá je právnickou osobou, rozumie sa pod vlastnoručným podpisom podpis
- 1.3.6.1. fyzickej osoby, ktorá je štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu tejto Zmluvnej strany - právnickej osoby - oprávneným konať v mene Zmluvnej strany samostatne;
- 1.3.6.2. všetkých fyzických osôb, ktoré sú oprávnené konať v mene Zmluvnej strany – právnickej osoby len spoločne;
- 1.3.6.3. inej osoby na to splnomocnenej, prípadne poverenej štatutárnym orgánom alebo členom alebo členmi štatutárneho orgánu riadne, platne a oprávnene konajúcimi v mene tejto právnickej osoby;
- 1.3.7. pojmom „**Aplikácia**“ sa pre účely Zmluvy označuje adresný automatizačný komunikačný nástroj postavený na analytických funkcionalitách vo vlastníctve a správe Poskytovateľa označovaný ako „*CheerLead*“ dostupný na stránke [<https://app.cheerleadapp.com>] a všetkých podstránkach, ktorý umožňuje komunikačné, marketingové a iné nástroje dostupné v ňom registrovaným užívateľom;
- 1.3.8. ak je v Zmluve uvedené slovo „**bezodkladne**“ má sa za to, že je právo alebo povinnosť potrebné uplatniť alebo splniť najneskôr do siedmich (7) pracovných dní, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté v jednotlivom ustanovení Zmluvy inak;
- 1.3.9. pojmom „**ObchZ**“ sa pre účely Zmluvy označuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- 1.3.10. pojmom „**Odmena**“ sa pre účely Zmluvy označuje nárok Poskytovateľa uvedený v ust. čl. 9 VOP;
- 1.3.11. pojmom „**Osobitná zmluva**“ sa pre účely Zmluvy označuje osobitná zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami podľa ust. čl. 7 VOP;
- 1.3.12. pojmom „**Poskytovateľ**“ sa pre účely Zmluvy označuje

WGT SK, s.r.o.

sídlo	Martina Bartoňa 5151/6, 905 01 Senica, Slovenská republika
IČO	53 658 078
registrácia	Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 48760/T
DIČ	212 145 79 98
IČ DPH	SK 212 145 79 98
IBAN	SK57 1100 0000 0029 4110 1849
tel. číslo	+421 949 226 162
e-mailová adresa	[info@wgt-int.com];



WITT & KLEIM

- 1.3.13. pojmom „**predpisy**“ sa pre účely Zmluvy označujú platné a účinné, všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, a/alebo platné a účinné právne akty Európskej únie a/alebo medzinárodné dohody a medzinárodné právne akty, ktorými je Slovenská republika viazaná, prípadne nevyhlásiteľné platné a účinné právne predpisy štátu, podľa ktorého právneho poriadku bola niektorá zo Zmluvných strán, ktorá je právnickou osobou, založená, resp. nevyhlásiteľné platné a účinné právne predpisy štátu, v ktorom má niektorá zo Zmluvných strán, ktorá je fyzickou osobou, trvalé bydlisko;
- 1.3.14. pojmom „**Služba**“ sa pre účely Zmluvy označuje jednotlivo, spoločne alebo v rôznej kombinácii súbor aktivít a činností Poskytovateľa súvisiacich s Aplikáciou vymedzených najmä, nie však výhradne, v ust. bodu 6.1 VOP;
- 1.3.15. pojmom „**Užívateľ**“ sa pre účely Zmluvy označuje osoba, ktorá si v Aplikácii založí a registruje účet umožňujúci užívanie Aplikácie, Užívateľ je ako Zmluvná strana identifikovaná **a)** registračnými údajmi vyplnenými v registračnom formulári s výnimkou používateľského hesla **b)** fakturačnými údajmi vyplnenými v účte podľa ust. bodu 6.8.4 VOP a stáva sa užívateľom na účely Zmluvy úplným vyplnením registračných údajov po nadobudnutí účinkov Zmluvy podľa ust. bodu 11.1.1 VOP, na nadobudnutie právneho postavenia Užívateľa nie je potrebné vyplnenie fakturačných údajov, ktoré slúžia na bližšiu identifikáciu Užívateľa najmä za účelom fakturácie Odmeny;
- 1.3.16. pojmom „**VOP**“ sa pre účely Zmluvy označujú tieto všeobecné obchodné podmienky v zmysle ust. § 273 a nasl. ObchZ;
- 1.3.17. pojmom „**Zmluva**“ sa pre účely Zmluvy označuje Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená podľa ust. bodu 3.1 VOP v znení týchto VOP v spojení s prípadným znením Odlišnej zmluvy;
- 1.3.18. pojmom „**Zmluvná strana**“ sa pre účely Zmluvy označuje jednotlivo Poskytovateľ alebo Užívateľ;
- 1.3.19. pojmom „**Zmluvné strany**“ sa pre účely Zmluvy označuje spoločne Poskytovateľ a Užívateľ.

2. ZMLUVNÉ STRANY ZMLUVY

- 2.1. Zmluva je v zmysle týchto VOP uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom tak, ako sú Zmluvné strany identifikované v ust. bodu 1.3.12 a 1.3.15 VOP.

3. PRÁVNY REŽIM ZMLUVY

- 3.1. Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle týchto VOP Zmluvu o poskytovaní služieb podľa ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ObchZ.
- 3.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Osobitné dojednania v Osobitnej zmluve odlišné od ustanovení VOP majú aplikačnú prednosť pred týmito VOP. Zmluvné



WITT & KLEIM

strany sa zaväzujú dodržiavať VOP. V prípade, ak nie je medzi Zmluvnými stranami preukázateľne dohodnutý akýkoľvek odklon od ustanovení VOP vo forme uzatvorenia Osobitnej zmluvy alebo iného písomného (vrátane elektronickej komunikácie) prejavu vôle jednej zo Zmluvných strán upraviť právny vzťah medzi Zmluvnými stranami (čiastočne) odlišne od VOP a písomného (vrátane elektronickej komunikácie) prijatia takéhoto návrhu druhou Zmluvnou stranou, považujú sa ustanovenia VOP za ustanovenia Zmluvy v celom rozsahu a bez obmedzení. V prípade, ak je uzatvorená Osobitná zmluva alebo je dohodnutý iný odklon od ustanovení VOP v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP, súčasťou Zmluvy sú okrem ustanovení VOP aj ustanovenia Osobitnej zmluvy.

- 3.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán alebo právne pomery výslovne Zmluvou neupravené ako aj práva, povinnosti a právne vzťahy, ktoré zo Zmluvy vyplývajú alebo so Zmluvou súvisia sa spravujú ustanoveniami Osobitnej zmluvy ak je uzatvorená a jej obsah kreuje odklon od ustanovení VOP, VOP, ObchZ, prípadne ustanoveniami iných predpisov, ktoré súvisia s obsahom Zmluvy a to v uvedenom poradí. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú rešpektovať zásady poctivého obchodného styku a obchodné zvyklosti medzi nimi, ak takéto existujú.

4. ÚČEL ZMLUVY

- 4.1. Konečným účelom (kauzou) Zmluvy zhodne sledovaným oboma Zmluvnými stranami je hospodársky rast Užívateľa prostredníctvom umožnenia zefektívnenia marketingu podnikateľských a iných aktivít Užívateľa prostredníctvom Aplikácie. Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy výslovne prehlasujú, že nedosiahnutie konečného účelu Zmluvy s ohľadom na povahu Aplikácie a Služby nemá za následok porušenie a/alebo neplnenie akýchkoľvek povinností Poskytovateľa.

5. PREDMET ZMLUVY

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Užívateľa poskytovať Službu v zmysle ust. čl. 6 VOP.
- 5.2. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu v súlade s ust. čl. 9 VOP, poskytovať súčinnosť pri poskytovaní Služby a zachovávať povinnosti mu vyplývajúce z čl. 6 VOP.



WITT & KLEIM

6. POSKYTOVANIE SLUŽBY A PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Predmetom Služby poskytovanej Poskytovateľom sú najmä, nie však výhradne
 - 6.1.1. správa Aplikácie a všetkých jej súčastí;
 - 6.1.2. zabezpečovanie bezpečnosti Aplikácie;
 - 6.1.3. zabezpečovanie funkčnosti Aplikácie;
 - 6.1.4. reagovanie na bezpečnostné, technické a iné incidenty a odstraňovanie ich následkov;
 - 6.1.5. zabezpečenie rozvoja a zefektívňovania fungovania Aplikácie.
- 6.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že
 - 6.2.1. má všetky povolenia a licencie, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie Služby, a že tieto povolenia a licencie sú postačujúce k tomu, aby mohol Službu riadne a včas poskytovať;
 - 6.2.2. má dostatočný personálny a technický aparát, aby mohol zabezpečiť riadne a včasné plnenie Zmluvy.
- 6.3. Užívateľ je v rámci poskytovania Služby Poskytovateľom povinný
 - 6.3.1. poskytovať Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť v rámci poskytovania Služby a to aj bez výslovnej žiadosti Poskytovateľa;
 - 6.3.2. v prípade, ak Užívateľ nahlási akýkoľvek bezpečnostný, technický alebo iný incident súvisiaci s Aplikáciou, je povinný na žiadosť Poskytovateľa poskytnúť prípadné potrebné dodatočné informácie o nahlásenom incidente vo forme a lehote určenej Poskytovateľom;
 - 6.3.3. v priamej či nepriamej komunikácii s Poskytovateľom uvádzať iba pravdivé a relevantné údaje a informácie týkajúce sa akýchkoľvek relevantných okolností a to aj bez výslovného požiadania, najmä, nie však výhradne, pravdivé a úplné údaje potrebné pre registráciu Užívateľa a pre prepojenie Aplikácie s inými aplikáciami a službami tretích strán ako súčasť funkcionality Aplikácie;
 - 6.3.4. informovať Poskytovateľa o všetkých a akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa užívania Aplikácie Užívateľom, najmä, nie však výhradne, v rozsahu informácií o Užívateľovi spracovaných v rámci Aplikácie.
- 6.4. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť výkon činností súvisiacich s poskytovaním Služby inou osobou odlišnou od Užívateľa a Poskytovateľa aj bez súhlasu Užívateľa daného vopred alebo následne, ak je to účelné a vhodné na zabezpečenie splnenia účelu Zmluvy a pre zabezpečenie riadneho poskytovania Služby. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na zvýšenú Odmenu, ani nárok na náhradu výdavkov spojených s výkonom takto preneseného poskytovania Služby. V prípade, ak Poskytovateľ bude v rámci poskytovania Služby disponovať s informáciami o účte Užívateľa v Aplikácii, je oprávnený tieto poskytnúť osobám vykonávajúcim v jeho mene výkon Služby, s čím Užívateľ uzatvorením Zmluvy výslovne poskytuje súhlas.
- 6.5. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas. Podmienky ako aj dĺžku prerušenia sa upravujú vo forme informácie



WITT & KLEIM

doručenej e-mailom alebo inou notifikáciou priamo v Aplikácií najneskôr v deň prerušenia poskytovania Služby vždy však najneskôr dve (2) hodiny pred prerušením Služby, kde sa určí najmenej rozsah prerušenia poskytovania Služby, ak prerušenie poskytovania Služby ovplyvní funkcionálnosť Aplikácie tak v akom rozsahu a čas začiatku a trvania prerušenia poskytovania Služby. Oznamované prerušenie poskytovania Služby v zmysle tohto bodu VOP sa považuje za plnenie povinností Poskytovateľa podľa ust. bodu 6.1 VOP a nepovažuje sa za omeškanie ani neplnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy.

- 6.6. Aplikácia umožňuje Užívateľovi posielanie správ a nepriame zdieľanie rôznych informácií v rôznych formách potenciálne rozsiahleho počtu osôb prostredníctvom prepojených aplikácií a služieb tretích strán. Aplikácia umožňuje špecializované posielanie správ a zdieľanie rôznych informácií v rôznych formách vymedzenému počtu alebo charakteru osôb prostredníctvom prepojených aplikácií a služieb tretích strán. Užívateľ berie na vedomie, že akákoľvek komunikácia a/alebo zdieľanie rôznych informácií je podmienené aktivitou Užívateľa; pasivita Užívateľa pri užívaní Aplikácie nemá za následok akékoľvek neplnenie a/alebo porušenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
- 6.7. Užívateľ berie na seba zodpovednosť za všetko, čo vykonáva pri užívaní Aplikácie vrátane akýchkoľvek následkov spojených s komunikáciou Užívateľa s inými užívateľmi Aplikácie alebo tretími osobami prostredníctvom Aplikácie. Užívateľ zároveň na seba berie zodpovednosť za všetky a akékoľvek záväzky a/alebo ponuky, ktoré deklaruje alebo prezentuje v rámci užívania Aplikácie, najmä, nie však výhradne, zodpovednosť za pravdivosť akýchkoľvek údajov o Užívateľovi a jeho podnikateľských a iných aktivitách prezentovaných v Aplikácií.
- 6.8. Užívateľ sa zaväzuje v rámci používania Aplikácie
 - 6.8.1. dodržiavať všetky súvisiace predpisy bez obmedzenia, najmä, nie však výhradne, predpisy v oblasti občianskych a obchodných vzťahov, oblasti ochrany súkromia a osobných údajov, oblasti ochrany duševného vlastníctva, oblasti pracovnoprávnej a ochrany bezpečia a zdravia pri práci, oblasti daňových predpisov a iných regulačných predpisov a iné;
 - 6.8.2. nevytvárať falošnú identitu v Aplikácií a nevykonávať právne úkony v mene osoby, ktorú nie je oprávnený právne zaväzovať, neskresľovať svoju identitu, nenahrádzať svoju identitu identitou inej osoby, nepokúšať sa zneužiť identitu inej osoby a nepokúšať sa používať účet inej osoby;
 - 6.8.3. nevyvíjať, nepodporovať a nepoužívať softvér, zariadenia alebo akékoľvek iné hmotné i nehmotné prostriedky na poškodenie Aplikácie, útoky na Aplikácie alebo na akúkoľvek neoprávnenú manipuláciu s Aplikáciou a s údajmi v Aplikácií;
 - 6.8.4. poskytnúť Poskytovateľovi pravdivé údaje na účely fakturácie Odmeny vyplnením formuláru v Aplikácií najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ust. bodu 11.1.1 VOP alebo najneskôr deň pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy aj v jej časti čl. 11.2 VOP ak táto nadobúda účinky samostatne podľa ust. bodu 11.2 VOP; porušenie tejto povinnosti má za následok vznik oprávnenia Poskytovateľa požadovať od



WITT & KLEIM

Užívateľ a zapltenie zmluvnej pokuty vo výške desaťnásobku Odmeny a povinnosť Užívateľ a túto zmluvnú pokutu uhradiť; uplatnením nároku na zapltenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu VOP nie je dotknutý nárok Poskytovateľ a na úhradu akýchkoľvek ďalších nárokov podľa Zmluvy ani nárok na náhradu škody v celom rozsahu;

- 6.8.5. neobchádzať akúkoľvek bezpečnostnú funkciu alebo kontrolu obsiahnutú v Aplikácii;
- 6.8.6. nekopírovať, nepoužívať, nezverejňovať ani nedistribúovať akékoľvek informácie získané z Aplikácie alebo v rámci poskytovania Služby či priamo alebo prostredníctvom tretích strán bez súhlasu Poskytovateľ a;
- 6.8.7. nezverejňovať akékoľvek informácie, na ktorých zverejnenie nemá Užívateľ oprávnenie alebo súhlas informáciami dotknutej osoby;
- 6.8.8. neporušovať práva duševného vlastníctva vrátane autorských práv, patentov, ochranných známk, obchodných tajomstiev, vlastníckych práv a iných vecných práv k cudzím veciam tretích osôb vrátane zodpovedajúcich práv Poskytovateľ a;
- 6.8.9. nepoužívať, nešíriť a neuverejňovať čokoľvek, čo obsahuje alebo dôvodne môže obsahovať akýkoľvek škodlivý softvér alebo obsah;
- 6.8.10. spätne neanalyzovať, nerozoberať, nedešifrovať alebo sa inak nepokúšať odvodiť zdrojový kód pre Aplikáciu alebo akúkoľvek súvisiacu technológiu, ktorá nie je verejne dostupná;
- 6.8.11. nevystupovať v mene a na účet Poskytovateľ a a nedeklarovať akýkoľvek pridružený vzťah k Poskytovateľ ovi bez výslovného súhlasu Poskytovateľ a;
- 6.8.12. neprenajímať, nepožičiavať, neobchodovať, nepredávať ani inak nespeňažovať Aplikáciu a/alebo Službu ani súvisiace údaje a prístup k nim bez výslovného súhlasu Poskytovateľ a;
- 6.8.13. nevyužívať automatizované metódy na užívanie Aplikácie, rozširovanie kontaktov alebo masívne priame oslovovanie kontaktov spôsobom odlišným od automatizovaných funkcionalít Aplikácie;
- 6.8.14. monitorovať akýkoľvek aspekt Aplikácie a/alebo Služby za účelom zvýhodnenia postavenia konkurenčnej aplikácie a/alebo služby vrátane konkurenčnej aplikácie a/alebo služby vo vývoji a nekopírovať vzhľad alebo funkcionalitu Aplikácie;
- 6.8.15. nevykonávať snahu o prekrývanie alebo inú úpravu vzhľadu a funkcionalít Aplikácie a nezasahovať do prevádzky Aplikácie a/alebo Služby napr. vo forme neprimeraného zaťažovania spamom, organizovaným útokom za účelom zahltenia systému Aplikácie, vírusom a pod.;
- 6.8.16. zabezpečiť prístup k účtu Užívateľ a v Aplikácii iba na to oprávneným osobám najmä, nie však výhradne, vytvorením a vedením silného hesla o rozsahu a kvality vyžadovanej Aplikáciou, ktoré (heslo) bude Užívateľ om pravidelne menené a poskytnuté výlučne osobám, ktoré v rámci štruktúr Užívateľ a zodpovedajú za príslušnú činnosť Užívateľ a týkajúcu sa Aplikácie a jej užívania;
- 6.8.17. neprenášať akúkoľvek časť a/alebo súčasť účtu Užívateľ a na akúkoľvek inú osobu; za časť a/alebo súčasť účtu Užívateľ a sa považuje najmä, nie však výhradne, prístupové heslo Užívateľ a, prihlasovací e-mail Užívateľ a, údaje o účtoch Užívateľ a v Aplikácii a v iných aplikáciách a službách tretích strán prepojených s Aplikáciou, akékoľvek v Aplikácii dostupné údaje o kontaktoch Užívateľ a, akékoľvek v Aplikácii dostupné údaje o konkrétnych kampaniach a iných komunikačných a propagačných aktivitách Užívateľ a;



WITT & KLEIM

- 6.8.18. dodržiavať najvyššiu mieru etiky, slušnej a profesionálnej komunikácie;
 - 6.8.19. dôsledne sa vyvarovať hrubej a neslušnej komunikácie, osočovania, klamlivej reklamy ako aj znevažovania a neoprávnených zásahov do osobnej a profesionálnej integrity iných užívateľov Aplikácie, najmä nezasahovať do dobrej povesti, obchodného mena ako aj práv duševného vlastníctva iných užívateľov Aplikácie a takýchto aktivít sa vyvarovať v rámci akýchkoľvek aktivít Užívateľa v Aplikácii;
 - 6.8.20. udržiavať všetky údaje o Užívateľovi ako aj kontaktné údaje Užívateľa aktuálne;
 - 6.8.21. poskytovať iba také služby a taký tovar, na poskytovanie ktorých má všetky oprávnenia, licencie, a ktoré neporušujú alebo neohrozujú akékoľvek práva a/alebo právom chránené záujmy tretích osôb.
- 6.9. Užívateľ vlastní obsah ako aj informácie obsiahnuté v Aplikácii o Užívateľovi alebo vložené Užívateľom v rámci užívania Aplikácie a udeľuje Poskytovateľovi nevýhradnú licenciu na celosvetové, prevoditeľné a následne sublicencovateľné právo používať, kopírovať, upravovať, distribuovať, zverejňovať a spracovávať obsah a informácie obsiahnuté v Aplikácii o Užívateľovi alebo vložené Užívateľom v rámci užívania Aplikácie, a to bez potreby akéhokoľvek ďalšieho súhlasu, upozornenia a/alebo náhrad patriacich či už Užívateľovi alebo iným osobám. Udelená licencia je upravená nasledovne
- 6.9.1. licencia pre konkrétne informácie alebo obsah môže byť ukončená vymazaním alebo zmenou (nahradením) tejto informácie alebo obsahu z Aplikácie Užívateľom, ak je takýto úkon možný;
 - 6.9.2. licencia pre všetky informácie alebo obsah môže byť ukončená ukončením účinnosti Zmluvy s výnimkou **(i.)** rozsahu informácií a obsahu, ktoré už boli zdieľané s inými osobami, aplikáciami alebo službami tretích strán ako súčasť aktivity Užívateľa v Aplikácii; **(ii.)** času nevyhnutného na uchovanie týchto informácií a obsahu za účelom možného ďalšieho uzatvorenia Zmluvy s pôvodným účtom Užívateľa; **(iii.)** času nevyhnutného na zákonnú archiváciu a registratúru týchto informácií a obsahu a následného odstránenia zo záložných a iných systémov Poskytovateľa;
 - 6.9.3. udelená licencia sa vzťahuje taktiež na možnosť Poskytovateľa zahrnúť informácie a obsah Užívateľa do reklám na produkt v podobe Aplikácie a Služby ako aj na ďalšie propagačné a iné aktivity Poskytovateľa; tým nie sú dotknuté zásady ochrany osobných údajov uvedené v osobitnom informačnom dokumente Poskytovateľa;
 - 6.9.4. neoddeliteľnou súčasťou funkcionalít Aplikácie je umožnenie vloženia, resp. umiestnenia informácie a obsahu Užívateľa v aplikáciách a službách tretích strán vrátane ich zahrnutia do vyhľadávacích nástrojov, ktoré (vloženie) umožní prístup k informáciám a obsahu významnému nešpecifikovateľnému okruhu osôb a užívateľov týchto aplikácií, služieb ako aj vyhľadávacích nástrojov; Poskytovateľ nezodpovedá za osud, spôsob užívania, ďalšiu distribúciu ani za akékoľvek iné narábanie s informáciami a obsahom po tom, čo tieto informácie a obsah opustia sféru Aplikácie a to čo i len čiastočne;
 - 6.9.5. neoddeliteľnou súčasťou funkcionalít Aplikácie je formálna úprava a oprava informácií a obsahu Užívateľa; k úprave a oprave informácií a obsahu Užívateľa nedochádza čo do ich významu.



WITT & KLEIM

- 6.10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstrániť akýkoľvek Užívateľom vytvorený obsah v Aplikácii alebo obsah ním do Aplikácie vložený aj bez upozornenia v prípade, ak tento odporuje zásadám obsiahnutým vo VOP, najmä, nie však výhradne, jeho obsah je porušením ust. bodu 6.8 VOP alebo porušuje zásady poctivého obchodného styku a etiky, ktoré v rámci výkonu svojej činnosti dodržiava Poskytovateľ aj keď tieto nie sú Užívateľovi známe, alebo akýmkoľvek negatívnym spôsobom vplýva alebo je spôsobilý negatívne vplývať na práva a právom chránené záujmy akýchkoľvek osôb aj odlišných od užívateľov a iných účastníkov Aplikácie, alebo jeho obsah vyvoláva alebo je spôsobilý vyvolať u akýchkoľvek osôb aj odlišných od užívateľov a iných účastníkov Aplikácie negatívny emočný, psychický alebo iný dopad.
- 6.11. Užívateľ berie na vedomie, že akékoľvek návrhy na zlepšenie funkcionalít a/alebo estetickej Aplikácie Poskytovateľ môže ale nemusí zohľadniť v rámci správy a vylepšovania Aplikácie; v prípade, ak konkrétny podnet alebo návrh Užívateľa Poskytovateľ v rámci správy a vylepšovania Aplikácie zohľadní alebo použije, Užívateľovi za takýto podnet alebo návrh nesvedčí akákoľvek kompenzácia.
- 6.12. Užívateľ berie na vedomie, že Aplikácia nie je cloudovou ani inou službou určenou na ukladanie súborov alebo dát a zaväzuje zabezpečiť zálohu všetkých informácií a obsahu Užívateľa obsiahnutých v Aplikácii; Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek stratu akýchkoľvek informácií a/alebo obsahu Užívateľa v Aplikácii a to ani v prípade, ak je takáto strata spôsobená v dôsledku zlyhania Aplikácie a/alebo technológií, na ktorých je Aplikácia uložená. Užívateľ nie je oprávnený od Poskytovateľa požadovať poskytnutie akejkoľvek informácie a/alebo obsahu v Aplikácii týkajúce sa Aplikácie, Užívateľa alebo iných užívateľov Aplikácie; to neplatí v rozsahu osobných údajov, v rámci ktorých je v informačnom dokumente o ochrane osobných údajov a príslušných predpisoch kreované tzv. právo na prístup.
- 6.13. V rámci používania Aplikácie sa môže Užívateľ stretnúť s obsahom alebo informáciami, ktoré môžu byť nepresné, neúplné, neaktuálne, nezákonné, urážlivé, zavádzajúce alebo inak škodlivé. Poskytovateľ vo všeobecnosti nekontroluje obsah Aplikácie získaný prostredníctvom prepojenia s inými aplikáciami a službami tretích osôb ani obsah Aplikácie kreovaný Užívateľom ani inými užívateľmi Aplikácie a Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za takýto obsah, nakoľko s ohľadom na povahu Aplikácie je náročné výskytu takéhoto obsahu zabrániť. Užívateľ rovnako berie na vedomie, že Užívateľ môže byť mylne alebo klamlivo spájaný s obsahom a informáciami iných osôb. Tým nie je dotknuté právo takýto klamlivý obsah nahlásiť Poskytovateľovi, ktorý však v súlade s ust. bodu 6.9.4 VOP nemá faktickú ani právnu možnosť zabezpečiť odstránenie týchto informácií a obsahu z aplikácií a služieb tretích osôb odlišných od Aplikácie.
- 6.14. Aplikácia slúži na umožnenie priameho spojenia Užívateľa a osôb, ktoré môžu mať záujem o poskytnutie služby, resp. dodanie tovaru od Užívateľa. Užívateľ berie na vedomie, že akýkoľvek takýto kontakt je podmienený aktivitou Užívateľa a výlučne Užívateľovi vzniká, mení sa a/alebo zaniká právny vzťah k týmto osobám na základe komunikácie Užívateľa. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za akékoľvek



WITT & KLEIM

uplatňovanie práv alebo plnenie povinností týchto osôb v rámci právneho vzťahu Užívateľa a tejto osoby. Užívateľ berie na vedomie, že Zmluva neupravuje ani nekreuje akýkoľvek zamestnanecký ani iný obdobný vzťah medzi Užívateľom a Poskytovateľom, na základe ktorého by bol Užívateľ povinný alebo oprávnený vykonávať závislú prácu pre Poskytovateľa alebo vykonávať obchodné, právne či iné zastúpenie v mene Poskytovateľa pred tretími osobami.

- 6.15. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky svoje práva duševného vlastníctva v rámci poskytovania Služby. Ochranné známky a logá používané v rámci Aplikácie a v súvislosti so Službou sú ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov.
- 6.16. Poskytovateľ ani iné osoby pôsobiace v rámci poskytovania Služby neposkytujú žiadne vyhlásenia ani záruky týkajúce sa Služby, Aplikácie ani výsledku poskytovania Služby a užívania Aplikácie a to vrátane, nie však výhradne, akýchkoľvek vyhlásení, že poskytovanie Služby nebude prerušené alebo bez akýchkoľvek väd a chýb, ktoré by mohli spôsobiť nefunkčnosť Aplikácie. Poskytovateľ vzhľadom na povahu Služby a Aplikácie vo vzťahu k Službe ani k Aplikácii neposkytuje akúkoľvek zmluvnú ani zákonnú záruku za akosť ani vady, obsah, presnosť ani výsledok užívania Aplikácie a poskytovania Služby a ani neprevádza vlastnícke právo k Aplikácii ani akejkoľvek jej súčasti.
- 6.17. Poskytovateľ ani iné osoby pôsobiace v rámci poskytovania Služby nie sú zodpovedné za akékoľvek straty, nedosiahnutia očakávaných príjmov ani iné priame či nepriame škody finančné ani nefinančné spojené s užívaním Aplikácie vrátane akýchkoľvek priamych či nepriamych škôd spôsobených povahou informácií a obsahu Aplikácie (urážlivé, dehonestujúce, porušujúce práva alebo právom chránené záujmy) ako ani spôsobených statusom informácií a obsahu Aplikácie (strata, neoprávnené použitie alebo zmena).
- 6.18. Prípadná náhrada škody, za ktorú Poskytovateľ podľa Zmluvy zodpovedá, je obmedzená dohodou Zmluvných strán podľa ust. § 379 ObchZ sumou 1.000,00 eur, ktorú Zmluvné strany pri uzatvorení Zmluvy ako možný dôsledok porušenia akýchkoľvek povinností Poskytovateľa predvídajú, a ktorá zahŕňa všetky prípadné nároky Užívateľa a tretích osôb vrátane priamych, nepriamych škôd a ušlého zisku; tým nie sú dotknuté ustanovenia vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa za škodu v celom rozsahu.

7. DOHODA ZMLUVNÝCH STRÁN O FORME A OBSAHU OSOBITNEJ ZMLUVY

- 7.1. Osobitná zmluva predstavuje dvojstranný právny úkon uzatvorený medzi Poskytovateľom a konkrétnym Užívateľom, v ktorom majú dotknuté Zmluvné strany právo dohodnúť si zmluvné podmienky odlišné od VOP. Osobitná zmluva musí mať písomnú formu, pričom za písomnú formu sa považuje aj elektronický prejav vôle jednej z dotknutých Zmluvných strán upraviť právny vzťah medzi Zmluvnými stranami



WITT & KLEIM

(čiasťočne) odlišne od VOP a elektronický prejav vôle druhej z dotknutých Zmluvných strán takýto návrh prijať.

- 7.2. V prípade, ak sú v Zmluve upravené akékoľvek práva a/alebo povinnosti dotknutých Zmluvných strán odlišne od VOP, aplikuje sa v tomto rozsahu prednostne Osobitná zmluva pred VOP. Priorita aplikácie Osobitnej zmluvy nespôsobuje ani čiastočnú neplatnosť VOP a nekreuje povinnosť Zmluvných strán VOP akýmkoľvek spôsobom meniť či dopĺňať a spôsobuje výlučne subsidiaritu aplikácie ustanovení VOP upravených odlišne v Osobitnej zmluve. V prípade absolútnej neplatnosti Osobitnej zmluvy a/alebo v prípade ukončenia jej účinnosti v dôsledku čiastočného odstúpenia a/alebo vypovedania nie je dotknutá účinnosť Zmluvy v znení VOP, ak sa neplatnosť a/alebo ukončenie účinnosti týka výlučne Osobitnej zmluvy alebo jej časti.
- 7.3. Uzatvorením Osobitnej zmluvy podľa tohto článku VOP nie je dotknutý právny vzťah medzi Poskytovateľom a všetkými a akýmkoľvek Užívateľmi odlišnými od Užívateľa, ktorý konkrétnu Osobitnú zmluvu s Poskytovateľom uzatvoril a to ani v prípade, ak je konkrétna Osobitná zmluva oproti zmluvnej úprave VOP výhodnejšia pre Užívateľa, ktorý nie je zmluvnou stranou Osobitnej zmluvy.
- 7.4. V prípade, ak nie je Osobitná zmluva podľa tohto článku VOP uzatvorená má sa za to, že obsah Zmluvy v celom rozsahu zodpovedá obsahu VOP.

8. OCHRANA A OBNOVA PRÍSTUPOVÉHO HESLA

- 8.1. Súkromná povaha prístupového hesla Užívateľa do Aplikácie sa zaručuje. Všetky a akékoľvek informačné a/alebo oznamovacie povinnosti Užívateľa vo vzťahu k akejkoľvek osobe, vrátane Poskytovateľa, sa nevzťahujú na oznámenie a/alebo poskytnutie prístupového hesla Užívateľa do účtov v Aplikácii. V prípade, ak bude Užívateľ zo strany akejkoľvek osoby vrátane Poskytovateľa vyzvaný na poskytnutie hesla do účtov v Aplikácii, Užívateľ nemá právnu povinnosť takejto výzvy vyhovieť; tým nie je dotknuté právo Užívateľa na vlastnú zodpovednosť prístupové heslo poskytnúť komukoľvek, komu uzná za vhodné.
- 8.2. V prípade, ak Užívateľ stratí prístup k svojmu účtu v Aplikácii z akýchkoľvek dôvodov týkajúcich sa hesla (strata, scudzenie a i.), je oprávnený písomnou žiadosťou požiadať Poskytovateľa o vykonanie administrátorskej zmeny prístupového hesla. Po doručení žiadosti a jej vyhodnotení Poskytovateľ aktuálne prístupové heslo Užívateľa zmení za náhodné generované dočasné heslo, ktoré je po obdržaní Užívateľ povinný do piatich (5) dní zmeniť za vlastné heslo alebo aktuálne prístupové heslo Užívateľa vymaže a priamo umožní prostredníctvom osobitného postupu vytvoriť a uložiť nové vlastné heslo Užívateľa. Písomná žiadosť o vykonanie administrátorskej zmeny prístupového hesla musí obsahovať **a)** nepochybnú identifikáciu Užívateľa v rozsahu najmenej obchodného mena (mena a priezviska), sídla (miesta podnikania, trvalého bydliska) a identifikačného čísla (dátumu narodenia); **b)** nepochybnú identifikáciu osoby



WITT & KLEIM

oprávnenej podľa ust. bodu 10.1 VOP konať v mene a na účet Užívateľa; **c)** opis skutkových okolností, za ktorých došlo k strate prístupu k heslu; **d)** e-mailovú adresu určenú na doručenie generovaného hesla alebo hypertextového odkazu na obnovu hesla; **e)** úradne osvedčený podpis osôb oprávnených podľa ust. bodu 10.1 VOP konať v mene a na účet Užívateľa. Toto ustanovenie VOP sa aplikuje v prípade, ak **(i.)** Aplikácia neobsahuje osobitnú funkčialitu na tzv. obnovu hesla; **(ii.)** osobitná funkčialita na tzv. obnovu hesla nie je použiteľná pre dôvody na strane Užívateľa, napr. z dôvodu straty prístupu Užívateľa k prepojenej e-mailovej adrese; **(iii.)** osobitná funkčialita na tzv. obnovu hesla nie je použiteľná pre dôvody na strane Poskytovateľa, napr. z dôvodu poruchy funkčiality; **(iv.)** sú prítomné iné okolnosti, ktoré neumožňujú automatizovanú elektronickú obnovu hesla Užívateľa, napr. ak existujú pochybnosti, že o obnovu hesla nežiada Užívateľ; toto ustanovenie VOP nemá aplikačnú prednosť v prípade, ak je v rámci Aplikácie a/alebo poskytovania Služby vytvorená osobitná funkčialita a/alebo je zabezpečený osobitný postup, ktoré majú aplikačnú prednosť pred písomnou žiadosťou podľa tohto ustanovenia VOP; v prípade, ak takáto funkčialita a/alebo postup existuje a Užívateľ sa napriek tomu rozhodne písomne žiadať o zmenu hesla podľa tohto bodu VOP, je Poskytovateľ oprávnený žiadosť odmietnuť a Užívateľa odkázať na osobitnú funkčialitu a/alebo postup v Aplikácii.

9. ODMENA A ĎALŠIE NÁROKY POSKYTOVATEĽA

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí za poskytovanie Služby paušálna odmena podľa jedného z Užívateľom zvolených režimov platieb Odmeny nasledovne
 - 9.1.1. Odmena vo výške 297,00 eur uhrádzaná súhrnne štvrtročne vopred, t.j. každé tri (3) mesiace počnúc nadobudnutím účinnosti Zmluvy;
 - 9.1.2. Odmena vo výške 534,00 eur uhrádzaná súhrnne polročne vopred, t.j. každých šesť (6) mesiacov počnúc nadobudnutím účinnosti Zmluvy;
 - 9.1.3. Odmena vo výške 948,00 eur uhrádzaná súhrnne ročne vopred počnúc nadobudnutím účinnosti Zmluvy.
- 9.2. Nárok na zaplatenie Odmeny vzniká a za deň dodania daňového plnenia sa považuje
 - 9.2.1. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.1 prvý kalendárny deň mesiaca, ktorý nasleduje po uplynutí každého celého štvrtroka účinnosti Zmluvy a za obdobie prvého štvrtroka účinnosti Zmluvy v deň účinnosti Zmluvy;
 - 9.2.2. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.2 prvý kalendárny deň mesiaca, ktorý nasleduje uplynutí každého celého polroka účinnosti Zmluvy a za obdobie prvého polroka účinnosti Zmluvy v deň účinnosti Zmluvy;
 - 9.2.3. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.3 prvý kalendárny deň mesiaca, ktorý nasleduje po uplynutí každého celého roka účinnosti Zmluvy a za obdobie prvého roka účinnosti Zmluvy v deň účinnosti Zmluvy.



WITT & KLEIM

- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený Odmenu fakturovať
- 9.3.1. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.1 štvrt'ročne počnúc dňom vzniku nároku na zaplatenie Odmeny podľa ust. bodu 9.2.1;
- 9.3.2. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.2 polročne počnúc dňom vzniku nároku na zaplatenie Odmeny podľa ust. bodu 9.2.2;
- 9.3.3. v prípade Odmeny podľa ust. bodu 9.1.3 ročne počnúc dňom vzniku nároku na zaplatenie Odmeny podľa ust. bodu 9.2.3;
- pričom platí, že fakturovaná Odmena je splatná v lehote určenej vo faktúre bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre, resp. ak taký nie je uvedený, na bankový účet Poskytovateľa uvedený v ust. bodu 1.3.12 VOP.
- 9.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podmieniť prístup Užívateľa do Aplikácie úhradou Odmeny.
- 9.5. Platobný režim podľa ust. bodu 9.1 je Užívateľ oprávnený v Aplikácii meniť, pričom zmena vykonaná Užívateľom je účinná odo dňa vzniku nároku na Odmenu podľa ust. bodu 9.2 v novom Užívateľom zvolenom platobnom režime a nezasahuje do platobného režimu účinnému v čase vykonania zmeny.
- 9.6. Uzatvorením Zmluvy Užívateľ vyhlasuje, že výšku Odmeny považuje za súladnú so zásadami poctivého obchodného styku a prehlasuje, že disponuje dostatočnými financiami, resp. príjmom, aby bol schopný Odmenu uhrádzať v súlade s VOP.
- 9.7. Odmena je uvedená bez DPH. Poskytovateľ je oprávnený k Odmene pripočítať DPH v súlade s predpismi a Užívateľ je v takom prípade povinný popri sume Odmeny zaplatiť aj sumu DPH z Odmeny.
- 9.8. Za okamih riadnej úhrady Odmeny sa považuje okamih pripísania finančných prostriedkov od Užívateľa vo výške príslušnej fakturovanej Odmeny na bankový účet Poskytovateľa.
- 9.9. V prípade, ak je Užívateľ v omeškaní s uhradením faktúry podľa ust. bodu 9.3 VOP, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa, okrem samotnej Odmeny, úhradu paušálnej náhrady nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, úhradu zmluvnej pokuty ako aj úhradu úrokov z omeškania.
- 9.10. Pre prípad omeškania s úhradou faktúry Odmeny si Zmluvné strany dohodli úroky z omeškania vo výške 0,05 % z omeškanej sumy za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou faktúry Odmeny alebo časti faktúry Odmeny do zaplatenia.
- 9.11. Pre prípad porušenia povinnosti Užívateľa zaplatiť fakturovanú Odmenu riadne a včas si Zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z omeškanej sumy za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou faktúry alebo časti faktúry do zaplatenia.



WITT & KLEIM

- 9.12. Uplatnením nároku na zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na zaplatenie dlžnej sumy v plnej výške ani nárok na náhradu škody v plnej výške.
- 9.13. Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu Odmeny a všetkého príslušenstva podľa ust. bodu 9.9 VOP aj v prípade, ak Odmena nie je fakturovaná. V takom prípade sa Odmena považuje za splatnú v lehote pätnástich (15) dní odo dňa vzniku nároku na zaplatenie Odmeny.

10. DOHODA O OSOBITNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

10.1. Zmluvu je v mene a na účet Užívateľa oprávnená uzatvoriť výlučne

- 10.1.1. fyzická osoba s neobmedzenou úplnou spôsobilosťou na právne úkony podľa ust. bodu 1.3.6 VOP alebo osoba podľa ust. § 13 ods. 3 ObchZ (osoba vykonávajúca pôsobnosť štatutárneho orgánu), alebo osoba podľa ust. § 15 ods. 1 ObchZ (osoba poverená pri prevádzkovaní podniku) v prípade, ak je Užívateľ právnickou osobou;
- 10.1.2. fyzická osoba s neobmedzenou úplnou spôsobilosťou na právne úkony - zodpovedný zástupca v prípade, ak je Užívateľ fyzickou osobou - podnikateľom;
- 10.1.3. fyzická osoba s neobmedzenou úplnou spôsobilosťou na právne úkony vo vlastnom mene, ak je Užívateľ fyzickou osobou;

pričom osoba, ktorá v mene Užívateľa Zmluvu uzatvára prejavom súhlasu s VOP vyhlasuje, že spĺňa podmienky osoby oprávnenej v mene Užívateľa Zmluvu uzatvoriť podľa tohto bodu VOP.

10.2. Pre prípad excesu z oprávnení podľa ust. bodu 10.1 VOP fyzická osoba, ktorá v mene Užívateľa vykonaním úkonu podľa ust. bodu 11.1.1 VOP prejaví vôľu uzatvoriť Zmluvu, a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou túto dohodu o osobitnej zodpovednosti za škodu, pričom táto nadobúda účinky obdobne ako Zmluva podľa ust. bodu 11.1.1 VOP, ktorej predmetom je záväzok tejto fyzickej osoby nahradiť Poskytovateľovi všetku a akúkoľvek škodu mu spôsobenú v dôsledku takého konania tejto fyzickej osoby, ktorá napriek nedostatku oprávnenia Užívateľa právne zaväzovať prejaví v jeho mene vôľu uzatvoriť Zmluvu. Za škodu spôsobenú touto fyzickou osobou sa považujú najmä, nie však výhradne

- 10.2.1. ušlý zisk Poskytovateľa, za ktorý sa považuje súčet sumy Odmeny a súvisiacich nárokov (úroky z omeškania, zmluvné pokuty a náklady spojené s uplatnením pohľadávky) Poskytovateľa, na ktoré vznikol nárok odo dňa, kedy by bola Zmluva medzi Užívateľom a Poskytovateľom nadobudla účinky, ak by fyzická osoba prejavujúca vôľu v mene Užívateľa bola osobou oprávnenou podľa ust. bodu 10.1 VOP až do okamihu, kedy sa Poskytovateľ dozvie o skutočnosti, že fyzická osoba podmienky podľa ust. bodu 10.1 VOP v čase prejaviť vôľu v mene Užívateľa Zmluvu uzatvoriť nespĺňala;



WITT & KLEIM

- 10.2.2. plná náhrada všetkých a akýchkoľvek prípadných pokút a/alebo sankcií udelených Poskytovateľovi v dôsledku **a)** deklarovania existencie právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom; **b)** spracovania osobných údajov Užívateľa napriek neexistencii právneho základu na takéto spracovanie; **c)** akýchkoľvek ďalších okolností majúcich za následok porušenie zákonných povinností Poskytovateľa, ktorých porušenie malo základ v dobrej viere Poskytovateľa, že medzi ním a Užívateľom existuje, resp. existoval v čase ich porušenia právny vzťah v podobe Zmluvy, ktorý však neexistoval z dôvodu nedostatku oprávnení tejto fyzickej osoby v mene Užívateľa Zmluvu uzatvoriť;
- 10.2.3. plná náhrada všetkých a akýchkoľvek prípadných nárokov, vrátane nárokov na náhradu škody a nárokov na náhradu nákladov, vznesených voči Poskytovateľovi zo strany Užívateľa a/alebo iných osôb, ktorých základ spočíva v porušení a/alebo nerešpektovaní zákonných povinností Poskytovateľa, ktorých porušenie a/alebo nerešpektovanie malo základ v dobrej viere Poskytovateľa, že medzi ním a Užívateľom existuje, resp. existoval v čase ich porušenia právny vzťah v podobe Zmluvy, ktorý však neexistoval z dôvodu nedostatku oprávnení tejto fyzickej osoby v mene Užívateľa Zmluvu uzatvoriť;
- 10.2.4. plná náhrada trov konania, na ktorých úhradu bude prípade Poskytovateľ zaviazaný vrátane vlastných trov konania, v ktorom Poskytovateľ neúspešne uplatnil nároky z domnele uzatvorenej Zmluvy voči Užívateľovi napriek tomu, že Zmluva ako právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom neexistovala z dôvodu nedostatku oprávnení tejto fyzickej osoby v mene Užívateľa Zmluvu uzatvoriť;
- 10.2.5. plná náhrada akýchkoľvek iných peňažných i nepeňažných plnení vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s tým, že fyzická osoba nebola oprávnená Užívateľa právne zaväzovať a napriek tomu vykonala prejav vôle v mene Užívateľa uzatvoriť Zmluvu; to platí rovnako pre plnenia, ktoré Poskytovateľ nevynaložil, ale na ktorých vynaloženie bol zaviazaný povinnosťou.
- 10.3. Sohľadom na osobitnú povahu dohody podľa tohto článku VOP fyzická osoba vykonávajúca prejav vôle v mene Užívateľa uzatvoriť Zmluvu a Poskytovateľ určujú, že nárok na náhradu škody podľa ust. bodu 10.2 VOP vzniká v deň, kedy sa kumulatívne **a)** Poskytovateľ dozvedel o skutočnosti, že fyzická osoba, ktorá v mene Užívateľa vykonala prejav vôle uzatvoriť Zmluvu nebola oprávnená právne zaväzovať Užívateľa a **b)** Poskytovateľ dozvie o presnej výške jednotlivých nárokov podľa ust. bodu 10.2 VOP. Pre vylúčenie pochybností fyzická osoba vykonávajúca prejav vôle v mene Užívateľa uzatvoriť Zmluvu a Poskytovateľ určujú, že nárok na náhradu škody podľa ust. bodu 10.2 VOP sa premlčí uplynutím piatich (5) rokov odo dňa vzniku jednotlivých nárokov na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety tohto bodu (osobitná subjektívna premlčacia doba), najneskôr však uplynutím desiatich (10) rokov odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel o skutočnosti, že fyzická osoba, ktorá v mene Užívateľa vykonala prejav vôle uzatvoriť Zmluvu nebola oprávnená právne zaväzovať Užívateľa (osobitná objektívna premlčacia doba).
- 10.4. Za fyzickú osobu, ktorá poskytuje vyhlásenie podľa ust. bodu 10.1 VOP a ktorá vo vlastnom mene s Poskytovateľom uzatvára túto dohodu sa považuje fyzická osoba, ktorá vykonala prejav vôle kliknutím na potvrdzovací hypertextový odkaz podľa ust.



WITT & KLEIM

bodú 11.1.1 VOP. Ak táto osoba nie je Poskytovateľovi známa v rozsahu mena, priezviska, trvalého bydliska príp. dátumu narodenia, je Poskytovateľ oprávnený všetky a akékoľvek údaje (vrátane osobných), ktoré boli Poskytovateľovi poskytnuté a/alebo sprístupnené v priebehu uzatvárania Zmluvy podľa ust. bodu 11.1 VOP v spojení s ust. bodu 6.8.4 VOP poskytnúť tretím osobám za účelom uplatnenia práv Poskytovateľa, za ktoré sa považuje taktiež zabezpečenie identifikácie fyzickej osoby, a to vrátane ich poskytnutia orgánom činným v trestnom konaní, čo fyzická osoba berie na vedomie. Za osobu, ktorá poskytuje vyhlásenie podľa ust. bodu 10.1 VOP a ktorá vo vlastnom mene s Poskytovateľom uzatvára túto dohodu sa považuje najmä fyzická osoba

- 10.4.1. ktorá bude identifikovaná ako vlastník alebo užívateľ e-mailovej adresy uvedenej v registračnom formulári Aplikácie;
- 10.4.2. ktorá bude identifikovaná ako vlastník bankového účtu uvedeného vo fakturačných údajoch Aplikácie;
- 10.4.3. ktorá bude identifikovaná ako vlastník alebo užívateľ zariadenia, z ktorého bol vykonaný úkon prejavu vôle podľa ust. bodu 11.1.1 VOP;
- 10.4.4. ktorá bude identifikovaná ako platca alebo užívateľ služieb internetového pripojenia, prostredníctvom ktorého bolo zariadenie, z ktorého bol vykonaný úkon prejavu vôle podľa ust. bodu 11.1.1 VOP, pripojené k internetovej sieti;
- 10.4.5. ktorá bude identifikovaná ako platca alebo užívateľ nehnuteľnosti, v ktorej bolo používané internetové pripojenie, prostredníctvom ktorého bolo zariadenie, z ktorého bol vykonaný úkon prejavu vôle podľa ust. bodu 11.1.1 VOP, pripojené k internetovej sieti;

ak z jednotlivých alebo kombinácie týchto zdrojov identifikácie fyzickej osoby možno dôvodne predpokladať, že ide o osobu, ktorá v mene Užívateľa prejavila vôľu Zmluvu uzatvoriť.

- 10.5. Sohľadom na osobitnú povahu dohody podľa tohto článku VOP fyzická osoba vykonávajúca prejav vôle v mene Užívateľa uzatvoriť Zmluvu a Poskytovateľ určujú, že dohoda v zmysle tohto článku VOP predstavuje osobitný právny úkon preventívnej a ochrannej povahy zabezpečovacej funkcie, ktorý sa uzatvára na dobu neurčitú a je možné ho ukončiť výlučne písomnou dohodou fyzickej osoby vykonávajúcej prejav vôle v mene Užívateľa uzatvoriť Zmluvu a Poskytovateľa; to neplatí, ak je inak určené v Osobitnej zmluve podľa čl. 7 VOP. Účinky tejto dohody nie sú viazané na účinky Zmluvy a neplatnosť (aj absolútna) Zmluvy v jej časti alebo celosti nespôsobuje neplatnosť tejto dohody.

11. TRVANIE ÚČINNOSTI ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ SKONČENIA

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na základe vyplnenia registračného formulára Užívateľom, vyjadrenia súhlasu s týmito VOP, zakliknutím odkazu s nápisom *registrácia, pripojenie* alebo iného s obdobným obsahom na báze opt-in (aktívny úkon používateľa) prejavu



WITT & KLEIM

vôle v Aplikácii, odoslaním potvrdzujúceho e-mailu zo strany Poskytovateľa na e-mail uvedený Užívateľom pri registrácii (oferta na uzatvorenie záväzkového vzťahu) a nadobúda platnosť a účinnosť

- 11.1.1. potvrdením potvrdzujúceho e-mailu kliknutím na doručený hypertextový internetový odkaz na báze opt-in (aktívny úkon používateľa) prejavu vôle (akceptácia návrhu na uzatvorenie záväzkového vzťahu);

pričom Zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom, kedy je Užívateľovi umožnené prihlásenie sa do Aplikácie a jej následné užívanie, za ktorý sa považuje deň potvrdenia potvrdzujúceho e-mailu podľa ust. bodu 11.1.1 VOP.

- 11.2. V prípade, ak Poskytovateľ umožňuje využívať Aplikáciu určitý čas zdarma v rámci skúšobného obdobia vymedzeného v Aplikácii a Užívateľ si zvolí využívať Aplikáciu určitý čas zdarma v rámci skúšobného obdobia, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podľa ust. bodu 11.1.1 VOP s výnimkou čl. 9 VOP, ktorý nadobúda platnosť a účinnosť dňom v ktorom si Užívateľ, na základe predchádzajúcej informácie o uplynutí skúšobného obdobia na využívanie Aplikácie zdarma, zvolí prejavom vôle na báze opt-in (aktívny úkon používateľa) niektorú z platobného režimu podľa ust. bodu 9.1, ktorý sa zároveň považuje na účely ust. bodu 9.2 VOP za deň vzniku nároku Poskytovateľa na úhradu Odmeny; v prípade, ak tak Užívateľ nevykoná v lehote dvanástich (12) mesiacov odo dňa uplynutia času, počas ktorého mohol Užívateľ Aplikáciu využívať zdarma, vytvorený používateľský účet Užívateľa bude z Aplikácie natrvalo odstránený. Doba určená na bezplatné vyskúšanie Aplikácie je uvedená priamo v Aplikácii a môže byť variabilná podľa konkrétneho určenia jej dĺžky Poskytovateľom; v prípade akýchkoľvek pochybností alebo sporov o dĺžke tejto doby sa kreuje vyvrátená domnienka, že doba určená na bezplatné vyskúšanie Aplikácie bola štrnásť (14) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ust. bodu 11.1.1 VOP.

- 11.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 11.4. Účinnosť Zmluvy môže byť ukončená výlučne písomnou, vlastnoručne podpísanou dohodou oboch Zmluvných strán, osobitnou dohodou oboch Zmluvných strán podľa ust. bodu 11.7 VOP, písomným, vlastnoručne podpísaným odstúpením od Zmluvy podľa ust. bodu 11.5 VOP alebo výpoveďou Zmluvy podľa ust. bodu 11.6 VOP.

- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek Zmluvná strana môže jednostranne, počas trvania účinnosti Zmluvy odstúpiť od Zmluvy, pričom účinnosť tohto úkonu nastáva doručením písomného vlastnoručne podpísaného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, pričom

- 11.5.1. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v celosti alebo čiastočne v prípade, že akékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v Zmluve je nepravdivé a/alebo v prípade, že Poskytovateľ hrubo a opakovane porušuje jeho povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy, predovšetkým, nie však výhradne, nie je bez odôvodnenia a upozornenia absolútne znemožnená dostupnosť Aplikácie na obdobie dlhšie ako



WITT & KLEIM

- tridsať (30) dní a zároveň Poskytovateľ v súvislosti s Aplikáciou nekomunikuje alebo z jeho komunikácie vyplýva, že Aplikácia nebude opätovne dostupná, a/alebo v prípade, ak je takéto právo Užívateľovi vo VOP výslovne priznané;
- 11.5.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Užívateľ sa dostane do omeškania s platením Odmeny alebo časti Odmeny a/alebo v prípade, ak poruší akúkoľvek povinnosť mu vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo predpisov, predovšetkým povinnosti vyplývajúce mu z ust. bodu 6.8 VOP a 6.3 VOP, a/alebo akékoľvek vyhlásenie Užívateľa uvedené v Zmluve je nepravdivé, a/alebo v prípade, ak je takéto právo Poskytovateľovi v VOP výslovne priznané.
- 11.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek Zmluvná strana môže jednostranne, počas trvania účinnosti Zmluvy Zmluvu v celosti vypovedať, pričom
- 11.6.1. výpoveď Poskytovateľa má písomnú formu, za ktorú sa považuje taktiež elektronické doručenie výpovede e-mailom a účinnosť tohto úkonu nastáva uplynutím variabilnej výpovednej doby, ktorá vždy uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom výpoveď bude doručená Užívateľovi;
- 11.6.2. výpoveď Užívateľa má formu odvolania súhlasu s VOP prostredníctvom Aplikácie na báze opt-in (aktívny úkon používateľa) prejavu vôle v časti Aplikácie spravujúcej účet Užívateľa, pričom vážnosť úmyslu vypovedať Zmluvu je Užívateľ povinný potvrdiť vyplnením používateľského hesla_a účinnosť tohto úkonu nastáva okamihom vykonania prejavu vôle; v prípade, ak funkcionalita Aplikácie umožňuje opätovne vyjadriť súhlas s VOP, považuje sa vykonanie takéhoto súhlasu za prejav vôle podľa ust. bodu 11.1.1 VOP; v prípade, ak nie je funkcionalita odvolania súhlasu s VOP podľa tohto bodu VOP dostupná, Užívateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať rovnakým spôsobom ako Poskytovateľ podľa ust. bodu 11.6.1 VOP.
- 11.7. V prípade, ak Poskytovateľ umožňuje využívať Aplikáciu určitý čas zdarma v rámci skúšobného obdobia vymedzeného v Aplikácii a Užívateľ si zvolí využívať Aplikáciu určitý čas zdarma v rámci skúšobného obdobia, má sa za to, že Poskytovateľ nadobudnutím účinnosti Zmluvy vyjadril Užívateľovi návrh (ofertu) na uzatvorenie dohody o ukončení účinnosti Zmluvy, ktorý (návrh) je Užívateľ oprávnený prijať v skúšobnej dobe určenej na bezplatné vyskúšanie Aplikácie, ktorá je uvedená priamo v Aplikácii a môže byť variabilná podľa konkrétneho určenia jej dĺžky Poskytovateľom; v prípade akýchkoľvek pochybností alebo sporov o dĺžke tejto doby sa kreuje vyvrátiteľná domnienka, že doba určená na bezplatné vyskúšanie Aplikácie bola štrnásť (14) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ust. bodu 11.1.1 VOP. V prípade, ak Užívateľ v dobe určenej na bezplatné vyskúšanie Aplikácie vykoná úkon odvolania súhlasu s VOP obdobne ako podľa ust. bodu 11.6.2 VOP má sa za to, že návrh na uzatvorenie dohody o ukončení účinnosti Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu Užívateľ prijal a to s účinkami od okamihu prejavu vykonania prejavu vôle, za ktorý sa považuje aktívne na báze opt-in (aktívny úkon používateľa) kliknutie na potvrdenie odvolania súhlasu, a týmto okamihom Zmluva stráca účinky.
- 11.8. Ukončením účinnosti Zmluvy nie sú dotknuté v zmysle Zmluvy vykonané plnenia a rovnako nie je dotknutý prípadný nárok na zaplatenie časti Odmeny, na ktorej



WITT & KLEIM

vyplatenie vznikol nárok za trvania účinnosti Zmluvy ak táto nadobudla účinky aj v rozsahu jej čl. 9 VOP podľa ust. bodu 11.2 VOP a prípadnej náhrady škody a iných nárokov zo Zmluvy. Zároveň platí, že Užívateľovi ukončením účinnosti Zmluvy nepatrí nárok na vrátenie riadne a včas uhradenej Odmeny, na ktorej zaplatenie Poskytovateľovi vznikol nárok podľa ust. bodu 9.2 počas účinnosti Zmluvy a ukončením účinnosti Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie Odmeny, na ktorej zaplatenie Poskytovateľovi vznikol nárok podľa ust. bodu 9.2 počas účinnosti Zmluvy.

12. MLČANLIVOSŤ

- 12.1. Žiadna zo Zmluvných strán neurobí žiadne oznámenia alebo zverejnenia týkajúce sa Zmluvy alebo jej obsahu, alebo ďalších záležitostí súvisiacich so Zmluvou, alebo jej plnením bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany s výnimkou prípadov
 - 12.1.1. keď to požaduje zákon alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci alebo rozhodcovského orgánu, avšak iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu;
 - 12.1.2. ak sa stali verejne známe bez toho, aby sa tak stalo porušením tohto ustanovenia;
 - 12.1.3. keď Zmluvné strany tieto údaje poskytuje svojim ekonomickým a právnym poradcom;
 - 12.1.4. keď je to nevyhnutné, resp. potrebné pre uplatňovanie práv Zmluvných strán.
- 12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie získané pri plnení práv a povinností zo Zmluvy budú považovať za obchodné tajomstvo, pokiaľ boli poskytnuté druhej Zmluvnej strane.
- 12.3. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť Poskytovateľa na skutočnosti ohrozujúce dobrú povesť, dobré meno a/alebo prosperitu Poskytovateľa a rovnako mu oznámiť všetky skutočnosti, ohľadne možného úniku mlčanlivosťou chránenej informácie od Užívateľa.
- 12.4. Užívateľ výslovne súhlasí s tým, že v prípade, ak to bude účelné pre plnenie predmetu Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený konzultovať a za týmto účelom sprístupniť informácie poskytnuté jemu Užívateľom, jeho jednotlivé úkony v nevyhnutnom rozsahu s tretími osobami, ktoré majú relevantné vedomosti a/alebo skúsenosti, ktoré môžu byť prospešné pre plnenie Zmluvy. Vzhľadom na uvedené je Poskytovateľ povinný zaviazat' mlčanlivosťou tieto osoby v rovnakom rozsahu ako je Poskytovateľ vo vzťahu k Užívateľovi.
- 12.5. Ak Zmluvná strana akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti, je druhá Zmluvná strana oprávnená od nej požadovať náhradu škody v plnej výške.



WITT & KLEIM

12.6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku VOP trvá aj po skončení účinnosti Zmluvy a vzťahuje sa v celom rozsahu a bez obmedzení aj na dohodu podľa čl. 10 VOP.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Poskytovateľ plní svoju informačnú povinnosť týkajúcu sa podmienok spracovania osobných údajov Užívateľa v osobitnom informačnom dokumente dostupnom po prihlásení sa Užívateľa do účtu v Aplikácii.

13.2. Odvolanie súhlasu s podmienkami spracovania osobných údajov v dokumente podľa ust. bodu 13.1 VOP má rovnaké následky ako vypovedanie Zmluvy Užívateľom podľa ust. bodu 11.6.2 VOP alebo ako prijatie návrhu na ukončenie účinnosti Zmluvy podľa ust. bodu 11.7 VOP.

14. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN A JEJ ZÁVÄZNOSŤ

14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že primárnou a preferovanou formou komunikácie je elektronická komunikácia prostredníctvom e-mailov alebo priamo prostredníctvom funkcionálov Aplikácie určených na komunikáciu Poskytovateľa a Užívateľa, ak takéto existujú. Na účel komunikácie je Užívateľ povinný používať kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v ust. bodu 1.3.12 VOP a Poskytovateľ je povinný používať kontaktné údaje Užívateľa uvedené v registračnom formulári, v doplnených fakturačných údajoch alebo inak poskytnuté Poskytovateľovi a v prípade, ak takéto nie sú Užívateľom poskytnuté, resp. poskytnuté údaje stratia platnosť a nebude prostredníctvom nich možné Užívateľa kontaktovať, na akékoľvek mu známe kontaktné údaje Užívateľa. Zmluvné strany sú oprávnené používať aj iné kontaktné údaje, ak sú tieto Zmluvným stranám známe a ak je možné prostredníctvom nich skutočne Zmluvné strany kontaktovať.

14.2. Zmluvné strany súhlasia, že za úkon doručenia písomnosti sa považuje okrem samotného doručenia aj vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia jej prebratia adresátom, z dôvodu neprebratia zásielky adresátom v dodatočnej lehote, počas ktorej bude zasielaná písomnosť uložená na pošte a/alebo tiež z dôvodu vrátenia zásielky s poznámkou „adresát neznámy“. V prípadoch upravených týmto bodom VOP sa za moment doručenia považuje moment, kedy sa predmetná zásielka vráti jej odosielateľovi.

14.3. Zmluvné strany súhlasia, že za úkon doručenia e-mailu sa považuje prvý pracovný deň nasledovný po dni odoslania e-mailu odosielateľom v prípade, ak odosielateľovi nebude doručená informácia poskytovateľa e-mailových služieb, že e-mailová adresa adresáta je nedostupná na doručenie e-mailu.



WITT & KLEIM

- 14.4. V prípade, že dôjde k zmene údajov určených pre elektronickú komunikáciu a doručovanie písomností, je tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o nových údajoch. Zmena údajov je účinná voči jednotlivým Zmluvným stranám dňom doručenia oznámenia (vrátane elektronického oznámenia alebo zmeny príslušných údajov vo VOP, alebo zmeny príslušných údajov v rámci Aplikácie) tej Zmluvnej strane, ktorej bolo toto oznámenie zaslané.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán prehliadne alebo odpustí akékoľvek neplnenie, porušenie, omeškanie alebo nedodržanie nejakej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, potom také konanie nezakladá vzdanie sa oprávnenia na plnenie takej povinnosti s ohľadom na jej trvajúce alebo následné neplnenie, porušenie alebo nedodržanie a žiadne také vzdanie sa práva nebude považované za účinné, pokiaľ nebude pre každý jednotlivý prípad vyjadrené písomne.
- 15.2. Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania, či už ústne alebo písomné resp. vykonané v akejkoľvek podobe a forme, ktoré sa konali pred uzatvorením Zmluvy ak tieto nemajú povahu uzatvorenia Osobitnej zmluvy podľa čl. 10 VOP.
- 15.3. Pokiaľ nastanú mimoriadne udalosti, ktoré Zmluvné strany nie sú schopné ovplyvniť, najmä, nie však výhradne, výnimočný, núdzový alebo vojnový stav vyhlásený príslušným orgánom verejnej správy, opatrenia a/alebo nariadenia prijaté príslušným orgánom verejnej moci v dôsledku významných spoločenských, prírodných a/alebo iných udalostí, resp. akékoľvek iné objektívne a neovplyvniteľné okolnosti (tzv. vyššia moc), ktoré zasahujú do schopnosti Zmluvných strán riadne plniť povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy je tá Zmluvná strana, ktorej mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosti riadne plniť povinnosti jej vyplývajúce zo Zmluvy o tejto skutočnosti povinná bezodkladne informovať ďalšie Zmluvné strany, pričom je povinná uviesť najmä akým konkrétnym spôsobom mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosti danej Zmluvnej strany riadne plniť povinnosti jej vyplývajúce zo Zmluvy a návrh na úpravu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy tak, aby bolo možné riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce z upravenej Zmluvy, v opačnom prípade sa zakladá právo ostatných Zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť; toto právo majú Zmluvné strany aj v prípade, ak s návrhom na zmenu Zmluvy Zmluvnej strany, ktorej mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosť riadne plniť Zmluvu, nesúhlasia.
- 15.4. Tieto VOP sú vyhotovené výhradne v elektronickej podobe a sú dostupné na stránke Aplikácie v jazykoch, aké podporuje Aplikácia. V prípade rozporu znenia jednotlivých VOP podľa jazykov, ktoré podporuje Aplikácia, má v každom prípade bezvýhradnú aplikačnú aj výkladovú prednosť znenie VOP v slovenskom jazyku.



WITT & KLEIM

- 15.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo VOP jednostranne meniť a/alebo dopĺňať. Účinky zmien a/alebo doplnkov VOP nastávajú dňom nasledujúcim po dni zverejnenia úplného aktualizovaného znenia VOP na stránke Aplikácie a vzťahujú sa na všetky záväzkové vzťahy uzatvorené pred aj po nadobudnutí účinkov zmien a/alebo doplnkov VOP (retroaktívne účinky zmien a doplnkov VOP).
- 15.6. Zmluvné strany berú na seba zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú v dôsledku nepravdivosti a/alebo neúplnosti údajov, informácií a vyhlásení uvedených v Zmluve, alebo v dôsledku porušenia jednotlivých ustanovení Zmluvy, ak Zmluva a/alebo neustanovuje inak.
- 15.7. Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá tá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za prípadnú škodu, ktorá tým vznikne druhej Zmluvnej strane a to v plnom rozsahu.
- 15.8. Spory a konflikty vzniknuté zo Zmluvy budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, ak sa nepodarí dosiahnuť dohodu, budú na vyriešenie sporov príslušné vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky, pokiaľ predpisy neurčujú inak. V prípade, ak by vzniknutý spor predstavoval spor s cudzím prvkom v zmysle osobitných predpisov, kreuje sa ako vo vzťahu k Zmluve tak vo vzťahu k dohode podľa čl. 10 VOP dohoda o právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky a o miestnej príslušnosti vecne príslušného súdu, v ktorého obvode má sídlo Poskytovateľ.
- 15.9. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, vrátane vymáhateľnosti záväzkov Zmluvných strán. Poskytovateľ je povinný bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením formou zmeny, resp. doplnenia VOP podľa ust. bodu 15.5 VOP, ktorých obsah bude v najvyššej možnej miere zodpovedať obsahu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zodpovedať účelu Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia a ak je neplatné, alebo sčasti neplatné ustanovenie Zmluvy už predmetom sporu, sú obe Zmluvné strany povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením formou Osobitnej zmluvy podľa čl. 10 VOP, ktorej obsah bude v najvyššej možnej miere zodpovedať obsahu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zodpovedať účelu Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
- 15.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a úplne oboznámili, že mali možnosť jej zmeny, resp. úpravy vo forme Osobitnej zmluvy, že Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, zrozumiteľne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že porozumeli jej obsahu, tiež že Zmluvné strany sú právne spôsobilé na uzavretie Zmluvy, Zmluvu neuzatvárajú v omyle, vychádzajúcom zo skutočnosti rozhodujúcej pre jej podpísanie, zmluvná voľnosť Zmluvných strán nebola ničím obmedzená a že tak, ako Zmluva znie, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú



WITT & KLEIM

si vzájomne prejavili, sledujúc úmysel byť Zmluvou viazaní, na dôkaz čoho ju uzatvárajú.

V Senici, dňa 14.3.2022.